

## PROGETTO “HELP IN RETE”

### Premessa

L'idea di attivare un intervento di supporto alle famiglie, è emersa dal confronto tra i dirigenti scolastici e gli operatori dell'Ufficio di Piano di Bormio, sull'uso della DAD da parte delle famiglie e sulle difficoltà connesse alla sua gestione-fruizione. Si è ravvisata la fatica di alcune famiglie a supportare i figli, soprattutto dal punto di vista informatico, nella gestione della didattica a distanza e più in generale delle attività on-line. Si è ritenuto pertanto opportuno approfondire tale domanda e valutare la possibilità di “costruire” una proposta specifica, per rispondere ai bisogni emersi.

Il progetto “HELP IN RETE”, elaborato dagli operatori dell'Ufficio di Piano e dai referenti dei Centri di Aggregazione gestiti dalle Cooperative *Stella Alpina* (Bormio) e *L'Impronta* (Livigno), consiste nell'attivazione di un numero telefonico che le famiglie possono contattare per necessità legate alla DAD, ma anche per fronteggiare altre difficoltà legate alla gestione dei figli in questo periodo di pandemia.

L'eventuale contatto instaurato, potrebbe divenire occasione per avviare un confronto con le famiglie su eventuali altri bisogni, domande o necessità legate all'attuale contingenza socio-economica.

### Obiettivi

- Fornire alle famiglie un supporto tecnico e informatico per la gestione di problemi e difficoltà legate alla DAD e alle attività on-line in senso generale (riunioni, colloqui, studio, ricerche).
- Sviluppare competenze di autonomia nella gestione delle attività on-line.
- Rispondere ad eventuali richieste delle famiglie con un supporto diversificato.
- Raccogliere informazioni, dati, problemi e risorse dalle famiglie sulle difficoltà incontrate dall'inizio della pandemia.
- Avviare o riprendere i contatti tra educatori, insegnanti e servizi del territorio al fine di costruire risposte condivise ai problemi generati dalla pandemia.

### Destinatari

- Genitori con i figli frequentanti l'Istituto comprensivo “Martino Anzi” e l'Istituto Comprensivo “Luigi Credaro”.
- Bambini e ragazzi della Primaria e Secondaria di Primo grado di Livigno, Bormio, Sondalo, Valdidentro, Valdisotto e Valfurva.

## **Modalità**

Sarà attivato un numero di telefono “ad hoc” da poter contattare tra le 8.00 e le 18.00 da lunedì a venerdì, al quale risponderanno gli educatori della Cooperativa Sociale *Stella Alpina* (per i comuni di Bormio, Sondalo, Valdidentro, Valdisotto e Valfurva) e della Cooperativa Sociale *L'Impronta* (per il comune di Livigno). Gli educatori forniranno una consulenza e/o un supporto oppure potranno orientare ed indirizzare le persone ad altri servizi.

Gli educatori inizialmente accoglieranno le domande e soddisferanno le richieste o il bisogno espresso nelle modalità e/o opzioni che seguono:

- Risolvendo immediatamente il problema emerso individuando prontamente una soluzione.
- Rinviando la soluzione del problema in un altro momento, attraverso un'ulteriore telefonata. (Raccolta maggiori info, maggiore approfondimento della questione, etc.)
- Se le condizioni e il bisogno espresso ne ravvivassero la necessità, si proporrà un incontro in presenza per aprire maggiormente su bisogni e necessità espresse.
- Orientando i genitori a rivolgersi ai servizi sociali, o ad altri servizi specialistici, o ad altre agenzie presenti sul territorio.

## **Tempistiche**

Il progetto “Help in rete” sarà attivato a partire da lunedì 15 marzo p.v. attraverso la promozione all'interno della scuola e sul territorio. I dirigenti condivideranno il progetto con gli insegnanti, che potranno accompagnare i genitori a contattare gli educatori.

## **Risorse attivabili**

Tale percorso è un'occasione per aprire e condividere un confronto con gli insegnanti.

Gli educatori fungeranno altresì da mediatori con altri servizi e agenzie del territorio per articolare maggiormente le risposte e gli interventi a favore delle famiglie.

Bormio, 11.03.2021

Ufficio di Piano CMAV	<i>Attilia Galli</i>
Cooperativa Sociale L'Impronta	<i>Vincenzo Morcelli</i>
Cooperativa Sociale Stella Alpina	<i>Simona Sosio</i>